

قسم الإدارة العامة

جامعة القاهرة
كلية الإقتصاد والعلوم السياسية

المؤتمر السنوى الأول " الإدارة العامة والمواطن فى القرن الحادى والعشرين " القاهرة 13-15 يناير 2002

جدول أعمال المؤتمر.

اليوم الأول	الأحد 2002/1/13
	إفتتاح المؤتمر
8-6 مساء	الجلسة الافتتاحية للمؤتمر الأستاذ الدكتور عطيه حسين أفندى رئيس مجلس القسم الأستاذ الدكتور كمال المنوفى عميد الكلية الأستاذ الدكتور نجيب الهلالى جوهر رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور محمد زكى أبو عامر وزير الدولة للتنمية الإدارية المحاضرة الإفتتاحية
9-8 مساء	حفل استقبال للسيدات والسادة المشاركين
اليوم الثانى	الأثنين 2002/1/14
10-9	التسجيل واستلام أوراق المؤتمر
12-10	الجلسة الأولى: "المواطن والإدارة العامة:الإطار النظرى" إدارة الجلسة: أ.د. إبراهيم درويش * أ.سامح فوزى "البيروقراطية العضوية: نحو علاقة شراكة بين الدولة والمجتمع بين الإدارة والمواطن".

<p>* Dr. Michael Harmon "The Hubris of Principle: What Organizational Theory and Neurophysiology Reveal about the Limits of Ethical Principles as Guides to Responsible Action "</p> <p>* أ.د. أحمد ثابت "المواطن والإدارة العامة: نحو تعزيز الثقة في إطار المعايير الدولية لحقوق العمل".</p> <p>* د. أمانى مسعود: "التمكين والحكم الشراكي" Governance": اقترابان لدراسة الفقر".</p> <p>* د. عبد العزيز شادى تعقيب</p>	
<p>استراحة شاي</p>	<p>12.30-12</p>
<p><u>الجلسة الثانية:</u> "المواطن والسياسات العامة"</p> <p>إدارة الجلسة: أ.د. محمد فتح الله الخطيب</p> <p>* د. منى أبو طالب " المواطن وتقييم السياسات العامة".</p> <p>* Dr. Kathryn.E. Newcomer "What are the Consequences of Programmatic Performance Measurement and Reporting for The Exercise of Accountability in the U.S.Federal Government?"</p> <p>* د. منى شفيق " أثر تحليل السياسات العامة على فاعلية الإدارة العامة في مصر".</p> <p>* Dr. Drick Brinkerhoff "Policy Reform Implementation: Lessons from around The world".</p> <p>* أ.د. سلوى جمعه تعقيب</p>	<p>2.30-12.30</p>
<p>الغذاء</p>	<p>4-2.30</p>
<p><u>الجلسة الثالثة:</u> "المواطن والخدمات العامة: تطوير الأداء".</p> <p>إدارة الجلسة: أ.د. السيد عبد المطلب غانم</p> <p>* د. على محمد منصور " آليات نقل التكنولوجيا إلى هياكل الأجهزة الإدارية"</p> <p>* د. عبد الناصر حموده " نموذج مقترح لرفع موضوعية عمليات الاختيار أو التعيين بالمنظمة المصرية".</p>	<p>6-4</p>

<p>* د. نهال فؤاد " دور القيادة فى إيصال الخدمات العامة إلكترونياً".</p> <p>* د. عفاف الباز تعقيب</p>	
<p>الثلاثاء 2002/1/15</p>	<p>اليوم الثالث</p>
<p><u>الجلسة الرابعة:</u> "المواطن والخدمات العامة: أساليب مستحدثة".</p> <p>إدارة الجلسة: أ.د. محمد حسن العزازى</p> <p>* د. ماجد رضا "الإطار النظري لترشيد الإنفاق على الخدمات الصحية فى مصر".</p> <p>* أ.عفت الزغبى " الإسناد إلى الغير فى التأمين الصحى الإجتماعى: دروس مستفادة من التجربة البريطانية.</p> <p>* أ. خالد زكريا " الكوبونات المدرسية كمدخل لتطوير التعليم: إطار مفاهيمى مع إشارة للحالة المصرية".</p> <p>* د. دينا جلال تعقيب</p>	<p>11.30-9.30</p>
<p>استراحة شاي</p>	<p>12-11.30</p>
<p><u>الجلسة الخامسة:</u> " تفعيل دور المواطن: تطوير اسهام المنظمات غير الحكومية"</p> <p>إدارة الجلسة: أ.د. أمانى قنديل</p> <p>* Dr.Jennifer M .Brinkerhoff " Understanding Government - NGO Partnership and its Potential to Improve Public Services".</p> <p>* أ. أحمد عبد الحق " الإدارة الإستراتيجية للمنظمات غير الحكومية: نحو تفعيل دور القطاع الثالث فى مجال خدمة المواطن".</p> <p>* Dr. Nora Atef Ebeid "A Market Oriented Approach for Reform in Museum Management : A Case Study-Cairo Egyptian Museum".</p> <p>* أ.د. نجوى سمك تعقيب</p>	<p>2-12</p>
<p>الغذاء</p>	<p>3.30-2</p>

<p><u>الجلسة السادسة:</u> " تفعيل دور المواطن: تنمية المجتمعات المحلية"</p> <p>إدارة الجلسة : أ.د. حسين رمزي كاظم</p> <p>* د. عبد العزيز هاشم " أثر نمط القيادة على الأداء ورضاء العميل: دراسة مقارنة بالتطبيق على مركز التنمية المحلية بسقارة".</p> <p>* أ. محمد حسنى أمين " تجربة مجالس الأمناء فى المجتمعات العمرانية الجديدة ودورها فى تمكين المواطن".</p> <p>* أ. محمد سالمان " المشاركة وتنمية المجتمعات المحلية".</p> <p>* د. حسن العلوانى تعقيب</p>	<p>5.30-3.30</p>
<p><u>الجلسة الختامية</u></p> <p>د. ليلى البرادعى أ.د. عطيه حسين أفندى</p>	<p>6-5.30</p>

Public Administration Department

The First Annual Conference
**“PUBLIC ADMINISTRATION AND THE
CITIZEN IN THE TWENTY FIRST
CENTURY”**
Cairo: 13 –15 January, 2002.

Conference Agenda

Day 1: Sunday 13/1/2002	
6-8 p.m.	<p>Conference Opening Session</p> <p>Dr. Attia Hussein Afandy – Public Administration Department Chair</p> <p>Dr. Kamal El Menoufi – Dean of Faculty</p> <p>Dr. Naguib El Helali Gohar – President Cairo University</p>
	<p>Dr. Mohamed Zaki Abou Amer – Minister of State for Administrative Development</p> <p>The Opening Lecture</p>
8-9 p.m.	Reception

Day 2: Monday 14/1/2002	
9-10 a.m.	Registration and Receipt of Conference Papers
10 a.m. –12 noon	<p style="text-align: center;"><u>Session #1:</u> “The Citizen and Public Administration: The Theoretical Framework”</p> <p>Session Manager: Dr. Ibrahim Darwish</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mr. Sameh Fawzi : “Organic Bureaucracy: Towards a Partnership Relationship Between the State and Society, Between Administration and the Citizen”. ▪ Dr. Michael Harmon: “The Hubris of Principle: What Organizational Theory and Neurophysiology Reveal about the Limits of Ethical Principles as Guides to Responsible Action”. ▪ Dr. Ahmed Thabet: “The Citizen and Public Administration : Towards Reinforcing Trust Within the Framework of International Criteria for Work Rights”. ▪ Dr. Amany Masoud: “Empowerment and Governance: Two Approaches for the Study of Poverty”. <p>Commentator: Dr. Abdel Aziz Shadi</p>
12-12:30 p.m.	Coffee Break
12:30 – 2:30 p.m.	<p style="text-align: center;"><u>Session #2:</u> “The Citizen and Public Policies”</p> <p>Session Manager: Dr. Fathallah El Khatib</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Mona Abou Taleb, “The Citizen and Evaluation of Public Policies”. ▪ Dr. Kathryn E. Newcomer, “What are the Consequences of Programmatic Performance Measurement and Reporting for the Exercise of Accountability in the U.S. Federal System”. ▪ Dr. Mona Shafik, “The Impact of Public Policy Analysis on the Effectiveness of Public Administration in Egypt”. ▪ Dr. Derick Brinkerhoff, “Policy Reform Implementation: Lessons From Around the World”. <p>Commentator: Dr. Salwa Gomaa</p>

2:30 – 4:00 p.m.	Lunch Break
4:00 – 6:00 p.m.	<p style="text-align: center;">Session # : 3</p> <p style="text-align: center;">“The Citizen and Public Services: Developing Performance”</p> <p>Session Manager: Dr. El Sayed Abdel Moteleb Ghanem</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Aly Mohamed Mansour, “Technology Transfer Mechanisms to Administrative Agencies’ Structures”. ▪ Dr. Abdel Nasser Hamouda, “A Proposed Model to Enhance the Objectivity of Selection and Appointment in the Egyptian Organization”. ▪ Dr. Nihal Fouad, “The Role of Leadership in Electronically Delivering Public Services”. <p>Commentator: Dr. Afaf Elbaz</p>
Day 3: Tuesday 15/1/2002	
9:30 – 11:30 a.m.	<p style="text-align: center;">Session # 4:</p> <p style="text-align: center;">“The Citizen and Public Services: Newly Developed Methods”</p> <p>Session Manager: Dr. Mohamed Hassan El Azazy</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Maged Reda, “The Theoretical Framework for Rationalizing Expenditure on Health Services in Egypt” ▪ Ms. Efat El Zoghbi, “Contracting Out in the Social Health Insurance: Lessons Learnt from the British Experience”. ▪ Mr. Khaled Zakaria, “School Vouchers As A Method for Developing Education: Conceptual Framework With Reference to the Egyptian Case”. <p>Commentator: Dr. Dina Galal</p>
11:30 – 12:00 noon	Coffee Break

<p>12:00 – 2:00 p.m.</p>	<p style="text-align: center;">Session # 5:</p> <p style="text-align: center;">“Enhancing the Role of the Citizen: Developing the Contribution of Non- Governmental Organizations”</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Jennifer Brinkerhoff, “Understanding Government – NGO Partnership and Its Potential to Improve Public Services”. ▪ Mr. Ahmed Abdel Haq, “Strategic Management for NGOs: Towards Enhancing the Role of the Third Sector in the Field of Serving the Citizen”. ▪ Dr. Noura Atef Ebeid, “A Market Oriented Approach for Reform in Museum Management: A Case Study- Cairo Egyptian Museum”. <p style="text-align: center;">Commentator: Dr. Nagwa Samak</p>
<p>2:00 – 3:30 p.m.</p>	<p style="text-align: center;">Lunch Break</p>
<p>3:30 – 5:30 p.m.</p>	<p style="text-align: center;">Session # 6:</p> <p style="text-align: center;">“Enhancing the Role of the Citizen: Development of Local Communities”</p> <p>Session Manager: Dr. Hussein Ramzy Kazem</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dr. Abdel Aziz Hashem, “The Impact of Leadership Pattern on Performance and Customer Satisfaction: A Comparative Study With Application On the Local Development Center at Saqqara”. ▪ Mr. Mohamed Hosni Amin, “The Experience of Boards of Trustees in New Housing Communities and their Role in Citizen Empowerment”. ▪ Mr. Mohamed Salman, “Partnerships and the Development of Local Communities”. <p style="text-align: center;">Commentator: Dr. Hassan Elwani</p>
<p>5:30 – 6:00 p.m.</p>	<p style="text-align: center;">Closing Session</p> <p style="text-align: center;">Dr. Laila El Baradei Dr. Attia Hussein Afandy</p>